

护理管理学

2014 年 4 月真题及答案解析

单项选择题(本大题共 20 小题, 每小题 1 分, 共 20 分)

1. 被称为“科学管理之父”的是 ()

- A. 梅奥
- B. 泰罗
- C. 麦格雷戈
- D. 韦伯

答案: B

解析: 该题考查的是科学管理之父。A 选项梅奥是人际关系理论的创始人, C 选项麦格雷戈是 X-Y 理论, D 选项韦伯是行政组织理论的创始人, B 选项泰罗是科学管理理论, 被称为“科学管理之父”, 所以选项 B 是正确选项。

2. 管理要准确地把握人性, 体现了管理理念的 ()

- A. 对立统一观
- B. 法制观
- C. 人本主义观
- D. 伦理观

答案: C

解析: 该题考查的是管理理念的内容。管理要准确地把握人性, 体现了管理理念的“人本主义”观, 所以选项 C 是正确选项。

3. 在系统运行的输入阶段进行的控制属于 ()

- A. 现场控制
- B. 前馈控制
- C. 反馈控制
- D. 事后控制

答案：B

解析：该题考查的是控制的类型，包括现场控制、前馈控制、反馈控制。在系统运行的输入阶段进行的控制属于前馈控制，所以选项 B 是正确选项，余选项与题干不符。

4. 下列属于控制主体的是（ ）

- A. 作业
- B. 决策机构
- C. 组织的总体绩效
- D. 信息

答案：B

解析：该题考查的是控制主体包含的内容，包括偏差测量机构、决策机构和执行机构。只有选项 B 是正确的，选项 ACD 属于控制客体，故不选

5. 下列属于反馈控制的是（ ）

- A. 患者满意度调查
- B. 实行护士资格准入
- C. 护理部到临床科室督查
- D. 检查医疗护理材料的质量

答案：A

解析：该题考查的是反馈控制所包含的内容。患者满意度调查属于反馈控制，B 选项属于前馈控制，C 选项属于现场控制，D 选项属于前馈控制，所以选项 A 是正确选项。

6. 在护理人员排班方法中，周排班的特点是（ ）

- A. 护理人员班次轮转较频繁
- B. 适用于护理人员结构相对稳定的科室
- C. 较好地满足了护理人员的个人需求
- D. 排班模式相对固定

答案：A

解析：该题考查的是护理人员周排班法的特点。A 选项符合，BCD 选项属于周期性排班法，所以选项 A 是正确选项。

7. 下列关于绩效评价方法的描述，正确的是（ ）

- A. 目前应用最广泛的是行为特征评定法
- B. 强迫选择比例法是将护士在工作中的有效行为和错误行为记录下来并进行评价的方法
- C. 描述法侧重于评定护理人员在工作中的突出行为
- D. 关键事件法可以采用等级制

答案：C

解析：该题考查的是绩效评价的方法。只有选项 C 是正确的，其余选项与题干不符合，故不选。

8. 护理人员职业生涯规划中，属于内外环境分析的内容是（ ）

- A. 分析组织发展战略，明确适合自身发展的条件
- B. 分析个人职业发展定位
- C. 分析自身实现职业目标所需的知识和技能
- D. 分析自身的职业发展优势

答案：A

解析：该题考查的是护理人员职业生涯规划中，属于内外环境分析的内容。B 选项属于选择职业发展途径，C、D 选项属于自我评估。属于选项 A 是正确选项。

9. 组织护理人员进行风险预案演练，属于风险管理的（ ）

- A. 风险鉴别
- B. 风险评估
- C. 风险控制
- D. 风险监察

答案：C

解析：该题考查的是护理风险管理的常用方法，包括风险鉴别、风险评估、风险控制、风险监察。组织护理人员进行风险预案演练，属于风险管理的风险控制，属于选项 C 是正确的。

10. 10. 属于组织文化精神层的内容是（ ）

- A. 组织的价值标准
- B. 组织的行为准则
- C. 组织的风俗习惯

D. 组织的工作环境

答案：A

解析：该题考查的是组织文化精神层所包含的内容。B、C 选项属于制度层，D 选项属于物质层，属于正确选项是 A。

11. 下列属于护理技术标准的是（ ）

A. 护师职责

B. 病区环境管理质量标准

C. 心力衰竭病人的护理常规

D. 药品管理制度

答案：C

解析：该题考查的是护理技术标准体系所包含的内容，选项 A、B、D 都属于护理管理标准体系，故不选，正确选项是 C。

12. “需求层次理论”的创建者是（ ）

A. 马斯洛

B. 戴尔

C. 麦格雷戈

D. 赫茨伯格

答案：A

解析：该题考查的是需求层次理论的创建者，只有选项 A 符合题干要求，余选项与题干不符，故不选。

13. 属于社区健康教育评价指标的是（ ）

A. 护理服务覆盖率

B. 卫生知识达标率

C. 差错事故发生率

D. 慢性病患者访视率

答案：B

解析：该题考查的是社区健康教育评价指标的内容，只有选项 B 与题干相符，ACD 选项都属于社区护理质量管理评价指标。

14. 法约尔的一般管理理论主要研究（ ）

- A. 生产中工人的劳动效率
- B. 管理过程和管理组织
- C. 生产过程中的人际关系
- D. 组织与社会之间关系

答案：B

解析：该题考查的是法约尔的一般管理理论的主要内容。选项 A 属于泰罗理论观点，选项 C 梅奥理论观点，选项 D 属于韦伯理论观点，所以选项 B 是正确选项。

15. 根据病人数量及危重程度随时调整护理人员排班，体现了管理的（ ）

- A. 弹性原则
- B. 整分合原则
- C. 反馈原则
- D. 动力原则

答案：A

解析：该题考查的是现代管理四大基本原则的概念，根据病人数量及危重程度随时调整护理人员排班，体现了管理的弹性原则，所以正确选项是 A。

16. 依据时间“四象限”进行分类，组织抢救病人属于（ ）

- A. 紧急且重要的事务
- B. 紧急但不重要的事务
- C. 重要但不紧急的事务
- D. 既不紧急也不重要的事务

答案：A

解析：该题考查的是时间“四象限”法，组织抢救病人属于既紧急且重要的事务，所以选项 A 是正确选项。B、C、D 与题干不符。

17. 以最少的成本投入获得最大的收益产出，体现了计划的（ ）

- A. 目的性
- B. 适应性

C. 普遍性

D. 经济性

答案：D

解析：该题考查的是计划的性质：目的性、适应性、普遍性、经济性。以最少的成本投入获得最大的收益产出，体现了计划的经济性，所以正确选项是 D。

18. 学习型组织的特点是（ ）

A. 横向的组织结构

B. 组织边界模糊

C. 因事设置，专职专人

D. 形式灵活，稳定性弱

答案：A

解析：该题考查的是学习型组织的特点。B 选项属于网络组织，C 选项属于官僚制组织，D 选项属于非正式组织，所以正确选项是 A。

19. 根据我国卫生组织分类，中华护理学会属于（ ）

A. 卫生行政组织

B. 卫生事业组织

C. 群众性卫生组织

D. 预防服务组织

答案：C

解析：该题考查的是我国卫生组织的分类。中华护理学会属于群众性卫生组织，属于正确选项是 C。

20. 在管理方格理论中，最有效的领导方式是（ ）

A. 1.1 型管理

B. 1.9 型管理

C. 9.9 型管理

D. 9.1 型管理

答案：C

解析：该题考查的是管理方格中五种理论。最有效的领导方式是团队型（9.9）管理，所以正确选项是 C。余选项与题干不符。

多项选择题(本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分)

21. 现代管理理念包括（ ）

- A. “集权”观
- B. “普遍联系”观
- C. “发展”观
- D. “度和量变、质变”观
- E. “实践检验真理”观

答案：BCDE

解析：该题考查的是现代管理理念包含的内容。选项 BCDE 均与题干相符，选项 A 不属于现代管理理念，故不选，属于正确选项是 BCDE。

22. 下列关于结构因素引起冲突的描述，正确的有（ ）

- A. 团体越大，成员的工作越专门化，产生冲突的可能性越小
- B. 团体成员流动性越大，产生冲突的可能性越大
- C. 组织中各部门的目标越多，冲突的潜在性就越低
- D. 组织内部领导风格苛刻，冲突的潜在可能性越大
- E. 过分强调下属的参与，也会引起较多的冲突

答案：BDE

解析：该题考查的是由结构因素引起冲突所包含的内容。选项 BDE 符合题干，团体越大，成员的工作越专门化，产生冲突的可能性越大，故选项 A 错误。组织中各部门的目标越多，冲突的潜在性就越大，故选项 C 错误，所以正确选项是 BDE。

23. 现场控制的内容包括（ ）

- A. 护理差错分析
- B. 监督下级工作
- C. 及时纠正偏差
- D. 向下级指示恰当的工作方法

E. 财务报表

答案：BCD

解析：该题考查的是现场控制所包含的内容。AE 选项属于反馈控制，故不选。所以正确选项是 BCD。

24. 护理质量管理的基本任务包括（ ）

- A. 建立质量管理体系
- B. 进行质量教育
- C. 制定护理质量标准
- D. 创建组织文化
- E. 持续改进护理质量

答案：ABCE

解析：该题考查的是护理质量管理的基本任务。创建组织文化不属于护理质量管理的基本任务，故不选，所以正确选项是 ABCE。

25. 诱发护理风险的相关因素包括（ ）

- A. 患者对疾病的认识及承受力
- B. 护理人员服务态度
- C. 护理人员技术水平
- D. 医院环境
- E. 护理人员配置

答案：ABCDE

解析：该题考查的是诱发护理风险的相关因素。由题干可知，选项 ABCDE 均符合。

名词解释(本大题共 5 小题，每小题 3 分，共 15 分)

26. 医疗过失行为

答案：医疗过失行为指医务人员在医疗活动中，因违反医疗卫生管理法律、行政法规、部门规章制度和诊疗护理常规，不是主观故意但是客观上有过失而造成患者损害的医疗行为。

27. 组织变革

答案：组织变革指组织为达成组织目标，根据其外部环境的变化和内部情况的变动，不断对组织成员、技术、制度、理念和行为方式进行有意识的调整、创新和发展，以适应组织所处的内外环境、技术特征和组织任务等方面的变化，适应未来组织发展的需要。

28. 绩效评价

答案：绩效评价指组织的上级管理人员对其下属员工在规定时间内所完成的工作任务进行考察评定的过程，是管理者结合被评员工的岗位要求和个人特点，对绩效水平达不到组织要求的护理人员进行调整、培训、转岗、留聘等的管理活动。

29. 护理成本控制

答案：护理成本控制是按照成本控制流程，对护理活动进行财务管理的过程。

30. 临床教学

答案：临床教学是指帮助学生将既往学到的基础知识与有关疾病的诊断、治疗及护理患者的操作技能相结合，并获得进入健康保健系统所必需的专业及个人技能、态度和行为。

简答题(本大题共 7 小题，每小题 5 分，共 35 分)

31. 简述现代管理的特点。

答案：（1）强调人的因素（2）强调信息的作用（3）强调组织的绩效（4）强调系统分析方法（5）强调组织的预测能力（6）强调变革和创新

32. 简述能级原则在护理管理中的应用。

答案：（1）准确全面掌握下属的能力结构和特长，并按其特长安排工作（2）注重对护士能力的培养（3）注意能级的动态对应（4）不同的能级应该表现出不同的责任、权力及物质利益和精神荣誉

33. 简述制定计划的步骤。

答案：（1）确定目标（2）分析组织实现目标的资源（3）修正目标（4）确定计划方案（5）确定具体行动计划（6）监测评估

34. 简述组织设计的原则。

答案：（1）统一指挥原则（2）责权一致原则（3）分工协作原则（4）精干高效原则

35. 简述选择控制关键点应考虑的因素。

答案：（1）影响整个工作运行过程的重要操作与事项；（2）能在重大损失出现之前显示出差异的事项，只有选择那些易检测出偏差的环节才有可能对问题做出及时和灵敏的反应；（3）选择若干能反映组织主要绩效水平的时间和空间分布均衡的控制点，以便管理者对组织总体状况形成一个比较全面的了解。

36. 简述护理人员排班的基本原则。

答案：（1）满足患者需要（2）全面掌握护理人员状况（3）熟悉本护理单元的工作规律（4）公平对待所有员工（5）能及对应原则

37. 简述社区护理管理的基本要求。

答案：（1）工作时间和人力安排应以人为本，充分考虑服务对象的需要。（2）在护理实践中运用护理程序，根据服务对象的评估情况，制定并实施护理计划，提供整体护理。（3）为保障社区医疗护理安全，有效防止差错、事故和医源性感染的发生，针对社区护士工作独立性、工作环境复杂的特点，必须严格执行各种规章制度。（4）应建立社区护士规范化服务的管理制度，如家庭访视护理、慢性病患者护理管理、康复护理等制度，实施社区护理技术服务项目并逐步规范。（5）实施社区护士继续教育制度。（6）社区护士应佩戴胸卡，工作态度热情诚恳、耐心细致、仪表端庄。（7）社区卫生服务中心（站）的治疗室（输液室）应独立设置，布局合理，工作环境整洁、安静、安全、有序。（8）护理基本设备齐全，入户服务护理用品、交通工具以及通讯联络条件有基本保证。

论述题(本大题共 2 小题，每小题 10 分，共 20 分)

38. 试述决策的步骤。

答案：（1）识别问题/机遇 识别问题/机遇的目的是找出决策究竟是为了解决问题还是为了抓住机遇，这是确定决策对象的一个步骤。（2）诊断问题 识别出问题/机遇后，还需要根据各种现象和数据分析与诊断问题/机遇产生的原因，以便能够分析和找出解决问题和抓住机遇的办法与措施，以及可替代的行动方案。（3）确定决策目标 决策者在找到问题/机遇及原因之后，还要确定决策目标，即确定决策要达到何种效果。（4）制定备选方案 必须找出可行的多种可替代的方案，以便在决策过程中能够从多个可替代方案中选优。（5）评价和选择方案 首先根据决策目标对可替代备选方案的结果进行分析和评价，可以使用可行性分析和决策分析方法，权衡利弊得失，确定出最终的决策方案。（6）实施和监控 决策实施步骤中的主要工作有：1)制定实施的具体计划和措施；2)确定实施所需的各种资源及其配置；3)分配实施中所包含的具体任务；4)建立实施工作报告制度并及时报告；5)做好跟踪决策和实施调整；6)决策者还必须对决策实施情况进行监控，如果实施结果出现偏差就必须采取纠偏行动，如果环境和条件发生了变化，就必须做出跟踪决策以修正目标和行动方案。

39. 试述在特殊情况下，为保障正确执行医嘱，医务人员之间的有效沟通措施。

答案：医务人员之间的有效沟通，做到正确执行医嘱是医疗质量的重要保证措施。主要措施有：（1）通过诊疗活动中医务人员之间的有效沟通，做到正确执行医嘱，不得使用口头或电话通知的医嘱或检验数据。（2）只有在危重患者紧急抢救的特殊情况下，对医师下达的口头临时医嘱，护士应向医生重复，在执行时实施双重检查，事后应准确记录。（3）在接获口头或电话通知的患者“危急值”或其他重要的检验结果时，接获者必须规范，完整地记录检验结果和患者的姓名与电话，进行重复确认后方可提供医师使用。